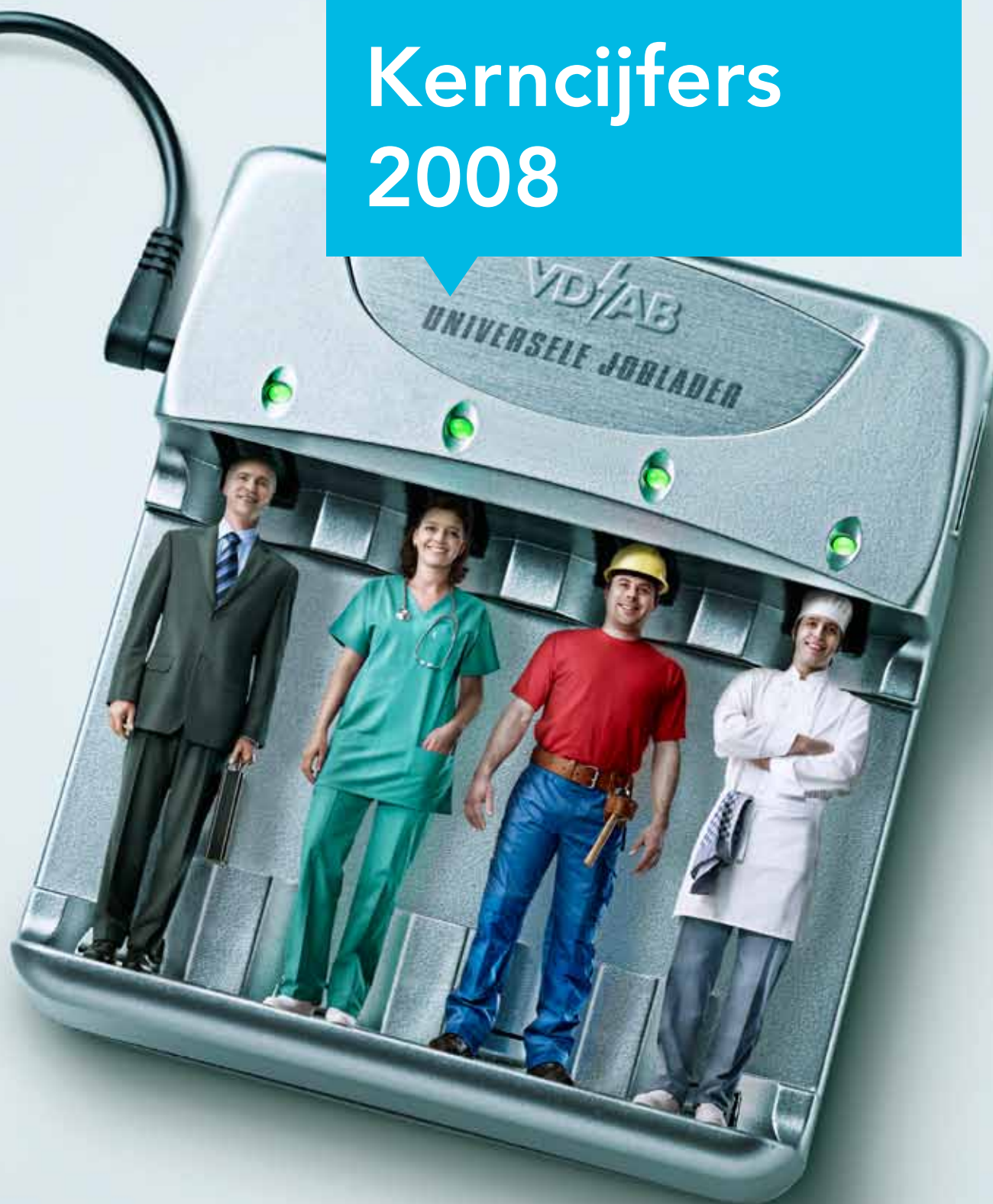


Vlaamse Dienst voor
Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

Kerncijfers 2008



VDAB

samen sterk voor werk

De impact van de VDAB op de arbeidsmarkt

Als publieke dienstverlener wil de VDAB voor werkzoekenden, werknemers en werkgevers sturend en uitvoerend werken aan een transparante en dynamische arbeidsmarkt in Vlaanderen.

Om dit te verwezenlijken, zal de VDAB:

- ▶ bijdragen tot een verbetering van de afstemming van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt;
- ▶ in zijn dienstverlening aandacht schenken aan de evenredige participatie van alle bevolkingsgroepen;
- ▶ de nodige maatregelen treffen om elke vorm van rechtstreekse of onrechtstreekse discriminatie op de arbeidsmarkt tegen te gaan;
- ▶ permanente vorming voor werkzoekenden en werknemers organiseren en stimuleren;
- ▶ zijn instrumentarium transparanter, efficiënter en effectiever maken.

Meer mensen aan het werk

De activiteiten van de VDAB stonden in 2008 meer dan ooit in het teken van werk. Door de inkrimping van de arbeidsreserve moesten alle zeilen bijgezet worden om de vele openstaande vacatures in te vullen. Zowel in de werkwinkels als in de competentiecentra werd er alles aan gedaan om vacatures zo efficiënt mogelijk tot bij de werkzoekenden te brengen en de werkzoekenden zo snel mogelijk tot bij de vacatures. Daarbij was de intensieve interactie met de uitzendsector cruciaal. Aansluitend kwam het met de oprichting van gemengde bemiddelingsteams tot een versterking van de acties ter bevordering van de interregionale mobiliteit van werkzoekenden.

Het was de ambitie van de VDAB om meer mensen aan het werk te krijgen, vooral dan mensen die minder hoog genoteerd staan op de hitparade van de arbeidsmarkt. De werking van jobkanaal werd geoptimaliseerd met het oog op een maximale inschakeling van werkzoekenden uit de kansengroepen. De preventieve en curatieve sluitende aanpak stonden garant voor een totaalbereik van alle werkzoekenden. In de trajectwerking moest een oververtegenwoordiging van werkzoekenden uit de kansengroepen ervoor zorgen dat ouderen, kortgeschoolden, allochtonen en personen met een arbeidshandicap meer perspectieven kregen op opleiding en tewerkstelling.

Een meer coherente aanpak moest het kansengroepenbeleid versterken en verdiepen. Zo tilde het jeugdwerkplan de verworvenheden van de 13 steden- en gemeentepannen tot op Vlaams niveau. Ook bracht het plan de introductie met zich mee van een nieuw, flexibel trajectmodel. Door de integratie van de tewerkstellingsactiviteiten van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap kwam er een inclusieve samenwerking tot stand tussen de gespecialiseerde werkvormen voor personen met een arbeidshandicap en het reguliere dienstverleningsaanbod voor werkzoekenden. Tegelijk konden daardoor de beschikbare maatregelen voor de professionele integratie van personen met een arbeidshandicap beter op elkaar afgestemd en uitgebreid worden. Met het oog op een vlottere (her)inschakeling van oudere werkzoekenden bleef de actie 'Actief 50+' doorlopen. In het najaar kwam het tot een akkoord tussen de sociale partners met het project 'Samen op de bres voor 50+'. Dit project zal zich in 2009 vertalen in onder meer een begeleiding op maat voor oudere werkzoekenden en nauwere samenwerkingsverbanden met de vakbonden en de werkgeversorganisaties. Verder introduceerde de VDAB met het strategische actieplan allochtonenbeleid een coherent meer-sporenbeleid om allochtonen beter te bereiken en te bedienen. Ten slotte kwamen er nieuwe afspraken tussen de Centra voor Deeltijd Onderwijs (CDO) en de VDAB en kwam er een wetgevend kader om de overgang te realiseren van een deeltijdse leerplicht naar voltijdse combinaties van leren en werken.

Voor de uitvoering van het Vlaamse arbeidsmarktbeleid deed de VDAB als arbeidsmarktregisseur in toenemende mate een beroep op commerciële en niet-commerciële markspelers voor de uitvoering van opleidingsprojecten of trajecten. Zo werden gespecialiseerde partners ingeschakeld voor de screening en begeleiding van werkzoekenden met mentale, medische, psychische of psychiatrische problemen.

De basisdienstverlening

Dienstverlening voor werkzoekenden

Vanaf het eerste contactmoment houdt de VDAB rekening met de zelfredzaamheid van de werkzoekenden. Klanten die meer behoefte hebben aan een gesprek of die van nabij ondersteund moeten worden, kunnen terecht bij de consulenten van de contactdiensten. Voor klanten die de zoektocht naar werk meer in eigen handen willen nemen, stelt de VDAB een aantal zelfbeheerinstrumenten ter beschikking zoals de opleidingengids, Mijn VDAB en beroepsoriëntatie-instrumenten.

Na hun inschrijving krijgen werkzoekenden wekelijks passende vacatures toegestuurd via e-mail of via de post. Ze kunnen die vacatures ook zelf opvragen via hun dossier op de website van de VDAB of op de pc's in de werk winkels.

Slagen de werkzoekenden er niet in om binnen een redelijke termijn een job te vinden, dan worden zij uitgenodigd door de VDAB. Werkzoekenden die een intensievere en persoonlijkere begeleiding nodig hebben, worden dan doorverwezen naar de trajectwerking.

In 2008 schreven de consulenten 217.387 werkzoekenden in. Dat zijn er 21.229 meer dan in 2007. Het totale aantal inschrijvingen bedroeg 408.269.

119.311 werkzoekenden werden door consulenten verwezen naar vacatures.

De werkzoekenden kunnen via verschillende kanalen toegang krijgen tot vacatures: via de jobcomputers, de servicelijn, de consulenten, teletekst en het internet. Het aantal raadplegingen via de jobcomputers daalde van 5,34 miljoen (2007) naar 4,49 miljoen in 2008.

In 2008 registreerde het onafhankelijke onderzoeksbureau CIM (www.cim.be) 22.129.204 bezoeken op de **VDAB-website**. Dat is 14% meer dan in 2007. Het aantal paginaopvragingen kende in 2008 een explosieve groei: +124% t.o.v. 2007.

Na de vacaturebank blijven Mijn VDAB en de opleidingengids de meest geraadpleegde toepassingen.

In 2008 realiseerde de servicelijn 271.950 contacten met werkzoekenden. Dat is 10% minder dan vorig jaar. Op kwartaalbasis is er een lichte stijging van 1,3%.

Dienstverlening voor werkgevers

Naast de dienstverlening aan werkzoekenden garandeert de VDAB ook aan elke werkgever een universele, gratis service. Die omvat onder meer het correct invoeren van vacatures en/of ondersteuning daarbij, het verspreiden en beheren van vacatures via de VDAB-website, de jobcomputers en eventueel VRT-teletekst, het selecteren en aanbrenge van kandidaten en het verstrekken van informatie over tewerkstellingsmaatregelen. Vanaf 2007 worden de vacatures ook verspreid via digitale televisie en door middel van affichering in de werk winkels.

In 2008 realiseerden de bemiddelingsdiensten 660.838 contacten met bedrijven. We telden 68.555 fysieke bedrijfsbezoeken en 592.283 ICT-contacten, waarvan 427.742 via Mijn VDAB en 164.541 via de servicelijn.

De VDAB ontving 760.766 vacatures via zijn arbeidsmarktinformatiesysteem (AMI) en jobmanager. Dat is een daling van 19,5% in vergelijking met 2007.

In 2008 bedroeg het vervullingspercentage voor het NEC 79,3% en voor het NEC zonder uitzendopdrachten 80,5%. De vervullingstijd van vacatures in 2008 lag op 42 dagen.

De sluitende aanpak voor werkzoekenden

De sluitende aanpak voor werkzoekenden omvat een traject op maat voor zowel kortdurige als langdurige werkzoekenden en wordt gerealiseerd via een getrapte begeleidingsmodel. Dit model gaat uit van de optimale kanalenmix naargelang de zelfredzaamheid en de behoefte van de individuele werkzoekende.

In de sluitende aanpak wordt een onderscheid gemaakt tussen het preventieve luik gericht op de nieuw ingeschreven kortdurig werkzoekenden en het curatieve luik dat gericht is op langdurige werkzoekenden.

Aantal nieuw bereikte werkzoekenden in het getrapte begeleidingsmodel

	2007	2008
Trap 1		
WZ bereikt door mededelingen	306.122	304.887
WZ bereikt door verwijzingen	124.939	119.311
WZ bereikt door med. of verw.	335.131	331.107
Trap 2		
Telefonische screening	25.059	18.377
Trap 3		
Intake	79.493	74.481
Competentieverstrekking	46.460	44.816
Trajectbegeleiding	75.178	75.514

Aantal bereikte werkzoekenden in de verschillende modules (*)

	2007	2008
Trap 2		
Telefonische screening	25.059	18.377
Trap 3		
Intake	79.493	74.481
Sollicitatietraining en -begeleiding	11.923	10.623
Opleiding in een centrum	36.306	36.164
Persoonsgerichte vorming	15.243	15.086
Opleiding en begeleiding op de werkvloer	44.009	43.424
Trajectbegeleiding en -opvolging	162.465	160.679
Totaal	191.846	188.860

(*) totaal bereik per module op regioniveau

Aantal bereikte werkzoekenden per kansengroep (*)

	2007	2008
Kortgeschoold	96.346	95.089
Arbeidsgehandicapt	29.264	28.094
Alochtoon	39.707	45.347
Ouder (>50 jaar)	10.309	13.139
Preventief	132.270	138.000
Curatief	59.576	50.860
Vrouw	94.680	91.716
Jonger (<25 jaar)	66.105	68.436
Zeer langdurig werkzoekend (>5 jaar)	9.380	8.466
Nieuwkomer-Inwerking	12.811	10.136
Leefloongerechtigd	8.296	7.439
Deeltijds leerplichtig	6.435	7.875
Totaal bereik	191.846	188.860

(*) totaal bereik (alle modules) op regioniveau per kansengroep

Competentieversterking voor werkzoekenden en werknemers

De VDAB levert de nodige inspanningen om de aanpasbaarheid van de Vlaamse werkzoekenden, werknemers en werkgevers te bevorderen en hen zo de nodige ondersteuning en begeleiding te geven op een veranderende arbeidsmarkt. De competentiecentra vormen een belangrijke pijler bij de uitbouw van deze dienstverlening voor werkzoekenden, werknemers en werkgevers.

Bereik van de acties in de competentiecentra in 2008

In 2008 hebben 48.924 werkzoekenden een opleiding gevolgd die werd georganiseerd door de VDAB in eigen beheer of in samenwerking met partners. Dat betekent een stijging van 1.383 personen of 2,9% ten opzichte van 2007. De stijging komt vooral tot uiting in de opleidingen in eigen beheer. Dat er na een daling in 2007 opnieuw een stijging werd gerealiseerd is mede te danken aan de focus op werk in de competentiecentra. De nood aan arbeidskrachten vraagt om vraaggerichte en kortere opleidingen met een snellere instroom naar de arbeidsmarkt. Daardoor kon de VDAB in 2008 meer personen bereiken in opleidingen. De stijging was vooral te merken in de opleidingssectoren haven, elektriciteit, logistiek, metaal, verkoop, bouw, horeca en industriële automatisering.

	Eigen beheer	Met partners	Totaal	Objectief
Aantal personen	34.376	16.297	48.924	40.000
Aantal opleidingsuren	6.400.456	6.102.363	12.502.819	12.000.000



HET 9+3 TEAM

Bereik van de IBO's en opleidingen in kansberoepen

In 2008 werden in Vlaanderen 12.316 IBO's opgestart. Ten opzichte van 2007 is dat een daling van 16,3%. Daarmee werd 77% van het objectief bereikt. Wat het aantal IBO's in kansberoepen betreft, zien we dat er in 2008 evenveel werden opgestart als in 2007. Daarmee is het aandeel IBO's in kansberoepen in het totale aantal IBO's gestegen naar 57,3% (ten opzichte van 47,6% in 2007). Het aandeel kortgeschoolden blijft met 41,9% van het totale aantal deelnemers in IBO's in kansberoepen op het hoge peil van 2007.

	2007	2008	Evolutie op jaarbasis
Gestarte IBO's in kansberoepen	7.012	7.055	100,6%
Aandeel IBO's in kansberoepen	47,6%	57,3%	120,2%
% ongunstige stopzettingen in kansberoepen	19,5%	19,7%	106,8%
Profiel deelnemers IBO's in kansberoepen			
▶ kortgeschoolden	42,4%	41,9%	98,6%
▶ 50-plussers	2,7%	2,3%	87,7%
▶ allochtoon	16,7%	16,4%	98,2%
▶ arbeidsgehandicapten	6,4%	7,1%	110,9%
▶ langdurig werkzoekenden	17,5%	14,6%	83,5%
Aantal werkzoekenden in opleiding	28.826	30.068	
Aantal werkzoekenden in kansopleiding	24.769	25.385	
Aandeel kansopleidigen (t.o.v. totaal)	85,9%	84,4%	98,3%
Uitstroom naar werk na kansopleiding	60,5%	60,0%	99,2%



Loopbaanbegeleiding

In 2008 hebben 2.352 klanten een gesprek aangevraagd bij de dienst loopbaanbegeleiding van de VDAB. 58,5% hiervan behoorde tot de kansengroepen.

	Aantal klanten	% kansengroepen
2006	2784	49,6%
2007	2885	55,4%
2008	2352	58,5%

Kansengroep	Aantal*	% van de volledige kansengroep*
Kortgeschoolden	322	23%
Middengeschoolden	809	59%
Allochtonen	68	5%
Ouderen	442	32%
Arbeidsgehandicapten	38	3%

*Klanten kunnen tot meerdere kansengroepen behoren

Personeel

De VDAB telt 5.014 personeelsleden waaronder 1.653 statutairen en 3.361 contractuelen. In voltijdse equivalenten telt de VDAB 4.263 werknemers.

Financiële resultaten

Universele dienstverlening: 76.155.659 euro

Trajectwerking: 271.930.093 euro

Niet-traject gerelateerde acties: 151.028.620 euro



Tal van VDAB-projecten zijn opgezet met de steun van het ESF en de Europese Commissie.

Centrale diensten

Keizerslaan 11, 1000 Brussel
tel. 02 506 15 11 - fax 02 506 15 90
vdab@vdab.be - www.vdab.be

- ▶ Gedelegeerd bestuurder de heer F. Leroy
- ▶ Arbeidsmarktbeheer Algemeen directeur de heer J. Van Depoele
- ▶ Competentiecentra Algemeen directeur mevrouw M. Gillebeert
- ▶ Functionele Ondersteuning Algemeen directeur mevrouw K. Vereecken

Raad van Bestuur

Voorzitter

de heer H. Cossey (HIVA)

Leden die de werkgevers vertegenwoordigen

de heer Ph. Muyters (Voka – VEV)
mevrouw S. Teughels (Voka – VEV)
mevrouw A. Cattelain (FEDERGON)
de heer M. Dillen (Confederatie Bouw)
mevrouw C. Bosch (FEVIA)
de heer J. Sap (UNIZO)
de heer B. Cuyt (UNIZO)
de heer W. Van Goethem (FEDUSTRIA)

Leden die de werknemers vertegenwoordigen

mevrouw K. Van Rie (ABVV)
mevrouw C. Copers (ABVV)
de heer D. Schoeters (ABVV)
mevrouw A. Vermorgen (ACV)
de heer K. Van Elsen (ACV)
de heer P. Van der Hallen (ACV)
de heer J. Daerden (ACV)
de heer H. Engelen (ACLVB)

Regeringscommissarissen

mevrouw M. Van Gramberen
Kabinet van de Vlaamse minister van Werk, Onderwijs en Vorming
de heer T. Hermans
Kabinet van de Vlaamse minister van Financiën, Begroting en Ruimtelijke Ordening

Vertegenwoordiger VDAB

de heer F. Leroy
Gedelegeerd bestuurder VDAB

Regionale diensten

Arbeidsmarktbeheer

- ▶ VDAB-Aalst - directeur: Gino Dermaut
Hopmarkt 11, 9300 Aalst
tel. 053 76 71 71 - fax 053 76 71 99
- ▶ VDAB-Antwerpen - directeur: Luc Hostens
Sommerstraat 22, 2018 Antwerpen
tel. 03 202 17 11 - fax 03 202 17 00
- ▶ VDAB-Brugge - directeur: Roland Bracke
Spanjaardstraat 17, 8000 Brugge
tel. 050 44 04 11 - fax 050 34 42 39
- ▶ VDAB-Gent - directeur: Louis Greif
Kongstraat 7, 9000 Gent
tel. 09 265 47 11 - fax 09 233 21 70
- ▶ VDAB-Hasselt - directeur: Luc Laurysens
Thonissenlaan 47, 3500 Hasselt
tel. 011 26 06 00 - fax 011 26 06 66
- ▶ VDAB-Kortrijk - directeur: Erik Bouckaert
Rijselsestraat 57, 8500 Kortrijk
tel. 056 24 74 00 - fax 056 24 74 44
- ▶ VDAB-Leuven - directeur: Jos Geuvens
Sint-Maartenstraat 5, 3000 Leuven
tel. 016 29 86 00 - fax 016 22 91 97
- ▶ VDAB-Mechelen - directeur: Roland Verbeek
H. Consciencestraat 5-7, 2800 Mechelen
tel. 015 28 15 20 - fax 015 28 15 99
- ▶ VDAB-Oostende - directeur: Roland Neiryndck
Perronstraat 10, 8400 Oostende
tel. 059 55 65 11 - fax 059 70 18 59
- ▶ VDAB-Sint-Niklaas - directeur: Freddy Van Malderen
Noordlaan 4, 9100 Sint-Niklaas
tel. 03 760 16 50 - fax 03 765 94 21
- ▶ VDAB-Tongeren - directeur: Johnny Nelissen
Stationslaan 12, 3700 Tongeren
tel. 012 39 09 00 - fax 012 23 40 62
- ▶ VDAB-Turnhout - directeur: Leo Goosens
Spoorwegstraat 7, 2300 Turnhout
tel. 014 44 51 10 - fax 014 44 51 00
- ▶ VDAB-Vilvoorde - directeur: Harry Van Vaerenbergh
Witherenstraat 19, 1800 Vilvoorde
tel. 02 255 92 00 - fax 02 255 92 99

Competentiecentra

- ▶ Antwerpen - directeur: Ann Vroonen
VDAB, Somersstraat 22, 2018 Antwerpen
e-mail: ann.vroonen@vdab.be
- ▶ Limburg - directeur: Marc Cloostermans
VDAB, Thonissenlaan 47, 3500 Hasselt
e-mail: marc.cloostermans@vdab.be
- ▶ Vlaams-Brabant - directeur: Luc Borms
VDAB, Witherenstraat 19, 1800 Vilvoorde
e-mail: luc.borms@vdab.be
- ▶ Oost-Vlaanderen - directeur Karel Tirez
VDAB, Kongstraat 7, 9000 Gent
e-mail: karel.tirez@vdab.be
- ▶ West-Vlaanderen - directeur: Luc Huysentruyt
VDAB, Rijselsestraat 57, 8500 Kortrijk
e-mail: luc.huysentruyt@vdab.be
- ▶ Regionale Dienst Brussel - directeur Marc Deleye
RDB, Wetstraat 95, 1040 Brussel
e-mail: marc.deleye@vdab.be